



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SAS HECATE ÉDITIONS

MISES À JOUR LE 01^{er} juillet 2024

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SOCIÉTÉ PAR ACTIONS SIMPLIFIÉE HECATE ÉDITIONS
AU CAPITAL DE 2.000€

SIREN 953 620 457
SIRET 953 620 457 00010
953 620 457 R.C.S. Nevers

TVA N°FR31953620457

SIÈGE AU 25 CHEMIN DU VIEUX VAUZELLES, 58640 VARENNES-VAUZELLES

THOMAS.PETTINATO@HECATEEDITIONS.FR
06.78.11.04.54

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent uniquement sur les produits et services mis en vente par la SAS Hecate Éditions.

Ces Conditions Générales de Vente peuvent être mises à jour à tout instant par Hecate Éditions. Il revient au client de les consulter avant tout achat de produit ou service. Hecate Éditions s'engage à prévenir par voie orale, par courriel, par courrier, par téléphone ou par le biais d'une note d'information sur le site internet www.hecateeditions.fr de toute mise à jour importante de ces CGV.

Ces Conditions Générales de Vente sont réputées acceptées par le client lors de la validation d'une commande. La validation d'une commande est matérialisée par la signature d'un devis émis exclusivement par Hecate Éditions, ou par le paiement d'une commande. L'acceptation de ces CGV est obligatoire pour déclencher la réalisation d'une commande de produits ou services. L'acceptation de ces CGV est matérialisée par la validation d'une commande par le client.

I – PRODUITS & SERVICES

I.1 – La liste et le détail des produits et services mis en vente par Hecate Éditions est disponible sur le site internet www.hecateeditions.fr ou sur demande par courriel ou téléphone.

I.2 – Les clients professionnels bénéficient de l'ensemble des détails et précisions sur les produits et services mis en vente par Hecate Éditions sur le devis émis obligatoirement par Hecate Éditions avant toute validation de commande par le client professionnel.

II – TARIFS

II.1 – Le détail des tarifs appliqués aux produits et services mis en vente par Hecate Éditions est signalé en amont de la validation de la commande en Toutes Taxes Comprises (Prix Hors Taxes + Taxe sur la Valeur Ajoutée) auxquels peuvent s'ajouter des frais de traitement et de livraison également signalés en amont de la validation de la commande en Toutes Taxes Comprises.

II.2 – Le détail des tarifs appliqués aux produits et services mis en vente par Hecate Éditions pour un client professionnels est signalé en amont de la validation de la commande dans un devis, en Hors Taxes Comprise et en Toutes Taxes Comprises (Prix Hors Taxes + Taxe sur la Valeur Ajoutée) auxquels peuvent s'ajouter des frais de traitement et de livraison également signalés en amont de la validation de la commande en Hors Taxes Comprises et en Toutes Taxes Comprises.

II.3 – Liste et conditions des promotions en cours :

- NÉANT

III – PAIEMENT

III.1 – Les moyens de paiement acceptés par Hecate Éditions sont signalés en amont de la validation de la commande de produits ou services.

III.2 – Pour être déclenchée, la réalisation d'une commande de produits ou service doit être intégralement payée par le client. Cette règle ne s'applique pas aux abonnements dont le paiement est périodique, ni aux clients professionnels qui bénéficient de conditions de paiement détaillées dans les devis émis en amont de la validation de la commande.

III.3 – Le paiement d'une offre d'abonnement est automatiquement renouvelé au début de chaque période de l'offre d'abonnement jusqu'à annulation de l'abonnement par le client ou par Hecate Éditions.

III.4 – Toute période d'une offre d'abonnement débutée doit être entièrement payée par le client.

IV – LIVRAISON

IV.1 – Le client s'engage à informer le plus précisément possible Hecate Éditions du lieu de livraison d'un produit. Hecate Éditions décline toute responsabilité dans le cas d'erreur de livraison liée à l'inattention ou de déclarations erronées du client.

IV.2 – La livraison d'un produit est assurée par le service de livraison sélectionné par le client lors de la formulation de la commande, parmi la liste des services de livraison proposés par Hecate Éditions.

IV.3 – En cas de commande de plusieurs produit, Hecate Éditions s'autorise à faire parvenir les produits dans plusieurs colis différents.

IV.4 – En validant une commande d'un ou plusieurs produits, le client consent à ce que ses informations de contacts (mail, téléphone) soient transmis au service de livraison.

IV.5 – Le client s'engage à réceptionner la commande de produit en lieu et date convenue avec le service de livraison qui peut prendre contact avec lui. En cas de non-réceptions d'une commande de produit par le client, Hecate Éditions décline toute responsabilité.

IV.6 – Tout retard de livraison de produit causé par les prestataires de livraison ne sauraient être reprochés à Hecate Édition qui en décline toute responsabilité.

IV.7 – Les produits commandés par le client ne sont considérés comme étant sa propriété que lors de la réception de sa commande. La propriété des biens ne dispense en aucun cas le client d'en respecter les conditions de propriété intellectuelle et de droits d'auteurs qui y sont liés.

IV.8 – Le délai et lieu de livraison d'un produit ou service correspond à celui indiqué en amont de la validation de la commande et comprend le délai de traitement et le délai d'acheminement.

V – ANNULATION

V.1 – Un client peut renoncer à sa commande de produit(s) ou service(s) à tout instant après la validation de la commande à condition de le signaler en amont à Hecate Éditions par mail ou téléphone ou d'annuler la commande de produit(s) ou service(s) depuis son espace personnel sur le site internet www.hecateeditions.fr si cela est possible, dans le cadre d'un droit de rétractation légal ou d'une annulation.

V.2 – Dans le cadre d'une commande de produit(s), le client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 (quatorze) jours après la réception de sa commande. Pour faire valoir ce droit de rétractation et déclencher le remboursement de la commande par Hecate Éditions, le client doit prévenir par courriel ou téléphone Hecate Éditions ou d'annuler la commande de produit(s) depuis son espace personnel sur le site internet www.hecateeditions.fr si cela est possible, puis renvoyer l'ensemble de la commande en bon état, dans son emballage d'origine à *Hecate Éditions, au 25, chemin du vieux vauzelles, 58640 à Varennes-Vauzelles (France)*. En cas de mauvais état ou de commande incomplète, Hecate Éditions se réserve le droit de rembourser que partiellement la commande en y déduisant le prix TTC des dégradations ou des parties manquantes.

V.3 – Au-delà du délai de rétractation, et hors exceptions liées à la garantie en conformité et la garantie contre les vices-cachés, l'annulation d'une commande de produit(s) n'est pas possible.

V.4 – Dans le cadre d'une commande de service(s), le client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 (quatorze) jours après la validation sa commande si et seulement si la commande de service(s) n'est pas exécutée ou commencée. Le client, lors de la validation de sa commande, accepte par le biais d'un formulaire spécifique renoncer à son droit de rétractation lors du commencement de la réalisation de la commande de service(s). Pour faire valoir ce droit de rétractation (s'il est valable) et déclencher le remboursement de la commande par Hecate Éditions, le client doit prévenir Hecate Éditions ou d'annuler la commande de service(s) depuis son espace personnel sur le site internet www.hecateeditions.fr si cela est possible par courriel ou téléphone ce qui déclenche automatiquement l'annulation de la commande de service(s) non-entamée et le remboursement complet de la commande.

V.5 – L'annulation d'une commande de service(s) dont l'exécution est commencée est possible à tout moment à condition de prévenir par courriel ou téléphone Hecate Éditions ou d'annuler la commande de service(s) depuis son espace personnel sur le site internet www.hecateeditions.fr si cela est possible. L'annulation prend effet immédiatement et ne donne pas lieu à un remboursement, même partiel, exigible à Hecate Éditions.

V.6 – Au-delà du délai de rétractation, et hors exceptions liées à la garantie en conformité et la garantie contre les vices-cachés, l'annulation d'une commande de service(s) n'est pas possible en raison du caractère personnalisé de la commande.

V.7 – Dans le cadre d'une offre d'abonnement, le client ne bénéficie pas d'un délai de rétractation de 14 (quatorze) jours en raison de la prise d'effet immédiate de l'offre. Le client, lors de la validation de sa commande, accepte par le biais d'un formulaire spécifique renoncer à son droit de rétractation dès la validation de sa commande d'offre d'abonnement.

V.8 – L’annulation d’une offre d’abonnement est possible à tout moment à condition de prévenir par courriel ou téléphone Hecate Éditions, ou d’annuler l’abonnement depuis son espace personnel sur le site internet www.hecateeditions.fr si cela est possible. L’annulation prend effet à la fin de la période en cours lors de la formulation de l’annulation par le client à Hecate Éditions.

V.9 – Les remboursements effectués par Hecate Éditions sont honorés dans un délai de trente jours après l’annulation.

VI – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

VI.1 - L’ensemble des éléments, formes, dessins, marques, articles physiques, immatériels et matériels imaginés et produits par Hecate Éditions présentés sur les produits et services appartiennent à Hecate Éditions et sont soumis aux droits d’auteurs.

VI.2 - Toute utilisation commerciale d’un ou plusieurs éléments imaginés et produits par Hecate Éditions, réalisé sans l’accord explicite et écrit d’Hecate Éditions vous conduits à des poursuites judiciaires.

VII - GARANTIES

VII.1 - L’ensemble des produits sont garantis en conformité pendant deux ans après leur livraison, et contre les vices-cachés pendant deux ans.

VII.2 - Si un client particulier souhaite faire jouer une garantie, il doit prévenir Hecate Éditions par courriel ou téléphone et indiquer, puis renvoyer le ou les produits concernés à *Hecate Éditions, au 25, chemin du vieux Vauzelles, 58640 à Varennes-Vauzelles (France)*. Hecate Éditions s’engage soit à le(s) rembourser, soit à le(s) remplacer, soit à le(s) réparer.

VII.3 – Hecate Éditions dispose d’un service après-vente disposé à répondre à toutes les interrogations des clients mais aussi à corriger des éléments aux produits et services fournis sans frais supplémentaires. Les éléments de correction ne doivent pas représenter une implication supérieure à 30% du temps d’élaboration du produit ou service original.

VIII – LITIGES ET LOI APPLICABLE

VIII.1- L’activité d’Hecate Éditions est soumise à la loi française.

VIII.2 - En cas de litige, seules les autorités et tribunaux français seront considérés comme compétents.

VIII.3 - Il est conseillé de faire appel à un médiateur avant d'engager des démarches judiciaires.

VIII.4 - Il est également possible de suivre une démarche dite « à l'amiable » avant toute implication judiciaire. Il est possible de réaliser cette démarche via la Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) accessible depuis ce lien : <https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/R48100>.

FIN DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES