



HECATE ÉDITIONS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AUX PARTICULIERS

SERVICES & PRODUITS

Valables depuis le 31/01/2024

MENTIONS LÉGALES :

Dénomination sociale : SAS HECATE ÉDITIONS

Nom commercial : Hecate Éditions

Forme juridique : Société par Actions Simplifiée

Capital social : 2.000€

Siège social : 25 chemin du vieux Vauzelles, 58640 Varennes-Vauzelles – France

Établissement secondaire (salle de jeux de rôles) : 4, Rue de la Préfecture, 58000, Nevers – France

RCS : 953 620 457 R.C.S. Nevers

TVA : FR31953620457

Contact : Thomas.pettinato@hecateeditions.fr - 06.78.11.04.54

PRÉAMBULE

Ces conditions générales de ventes sont destinées à régir la relation commerciale entre Hecate Éditions (désigné le vendeur) et le client particulier (désigné le client ou le consommateur) dans le cadre d'une vente de produit et/ou de service matériel ou immatériel, à distance sur le site internet www.hecateeditions.fr ou dans un lieu de vente physique.

Ces CGV peuvent être mises à jour à tout instant par Hecate Éditions, ou lorsque cela est exigé par les lois ou par une institution administrative française. Il revient au client de les consulter avant toute achat. En cas de mise à jour importante, Hecate Éditions s'engage à avertir ses clients soit par voie orale, soit par e-mail, soit par téléphone, soit par le biais d'une note d'information physique ou consultable sur le site internet et avant toute finalisation de commande.

Les CGV appliquées sont celles valables au moment de l'acceptation de la commande, valables uniquement dans le cadre de la commande.

I – DÉFINITIONS

Animateur : Personne physique présente le jour du séminaire qui anime auprès des participants le séminaire ou l'atelier en cours.

Client particulier : Client représentant une personne physique.

Offre d'abonnement : Offre de produits et/ou de services dont l'achat est caractérisé par une reconduction périodique. Les offres d'abonnements peuvent être automatiquement renouvelée ou doivent être manuellement renouvelé par l'acheteur après notification. L'offre d'abonnement offre généralement au client la possibilité d'accéder à un service et/ou produit sur une période de temps définie.

TTC : Acronyme de « Toutes Taxes Comprises »

HTC : Acronyme de « Hors Taxes Comprises »

CGV : Acronyme de « Conditions Générales de Vente »

II – VENTE DE BIENS MATÉRIELS OU IMMATÉRIELS À DISTANCE

II.1 – La vente de biens matériels ou immatériels à distance est soumise aux présentes CGV.

II.2 – La vente d'un abonnement à une offre est soumis aux conditions générales de vente définies dans l'article III.

II.3 – La vente de biens matériels ou immatériels à distance ne peut s'effectuer que par le biais du site internet www.hecateeditions.fr dont le client accepte et respecte les conditions d'utilisation.

II.4 Détails des Produits – Le détail des biens matériels ou immatériels proposés à la vente à distance par Hecate Éditions est disponible sur le site internet et comprend une description précise du produit, sa disponibilité, son tarif TTC, et des photos ou images le représentant. Le détail des biens matériels ou immatériels peuvent également être communiqués sur demande du client, par téléphone ou e-mail.

II.5 Formulation et acceptation d'une commande – Une commande de biens matériels ou immatériels à distance est réputée acceptée par le client qui confirme avoir pris connaissance ces présentes CGV, lors de la validation finale du panier sur le site internet. La commande n'est pas déclenchée avant son paiement total par le client particulier.

II.6 Paiement – Les moyens de paiements acceptés par Hecate Éditions lors d'une commande de biens matériels ou immatériels à distance sont signalés et proposés avant finalisation de la commande. D'une manière générale, Hecate Éditions n'accepte les paiements des clients particuliers que par carte bancaire lors d'une commande de biens matériels ou immatériels à distance.

II.7 Promotions – Les éventuelles promotions sont signalés sur les produits concernés et contiennent leur date de début, leur date de fin, leur champs de validité. À défaut, les promotions sont signalées ici :

- NÉANT

II.8 – Livraison – Le client s'engage à informer le plus justement possible du lieu de livraison souhaité (que les biens soient matériels ou non). Hecate Éditions décline toute responsabilités dans le cas d'erreur de livraison liée à l'inattention du client.

La livraison est assurée par les services choisis par le client parmi ceux proposés lors de la validation de la commande. Les produits matériels sont envoyés par *la Poste* à l'adresse indiquée par le client, ou par *Mondial Relay* à l'adresse du *point relais* indiquée par le client. Les produits immatériels sont envoyés par mails à l'adresse électronique indiquée par le client.

En cas de commande de plusieurs biens, Hecate Éditions se réserve le droit d'envoyer les biens dans plusieurs colis (ou mail) séparés.

Les livraisons, de biens matériels ou immatériels sont effectuées sous trente jours ouvrés maximum. Le délai de livraison est indiqué plus précisément lors de la validation de la commande. En cas de retard de livraison, Hecate Éditions s'engage à contacter par tout moyen le client particuliers et à lui fixer un nouveau délais de livraison.

Tout retard de livraison causé par les prestataires de livraisons ne sauraient être reprochés à Hecate Éditions qui en décline toute responsabilité.

Le client s'engage à réceptionner le colis en lieu et date convenue avec le prestataire en charge de la livraison. En cas de non-réception du colis par le client, Hecate Éditions décline toute responsabilités.

Les biens ne sont considérés être votre propriété que lorsqu'ils vous sont remis. La propriété des biens ne vous dispense pas de respecter les règles de propriété intellectuelle et les droits d'auteurs qui y sont liés.

II.9 – Annulation – Dans le cadre d'une commande de biens immatériels, le client renonce lors de la validation de la commande, en cochant une case prévue à cet effet, à son droit légal de rétractation puisque les biens immatériels sont fournis sur un support immatériel.

Dans le cadre d'une commande de bien matériel, le client bénéficie d'un délai légal de rétractation de 14 jours à compter de la réception des biens. S'il souhaite faire valoir son droit, il doit en informer Hecate Éditions par mail à thomas.pettinato@hecateeditions.fr en précisant la date et le numéro de la commande concernée. Il doit ensuite renvoyer l'ensemble des produits à Hecate Éditions, au 25, chemin du vieux-vauzelles, 58640, Varennes-Vauzelles (France). Après vérification des produits renvoyés, Hecate Éditions s'engage à rembourser sans délais le client.

Un client peut annuler sa commande de biens matériels à tout moment après sa validation et son paiement en le signalant par mail à Hecate Éditions et en y indiquant la date et le numéro de la commande concernée. Si l'annulation est formulée à Hecate Éditions avant son envoi, alors elle est remboursée sans délai et la commande n'est pas envoyée. Si elle est formulée après son envoi, alors le client doit refuser le colis et le renvoyer à Hecate Éditions qui remboursera le client sans délais après retour de la commande complète.

II.10 – Propriété intellectuelle – Le produit matériel ou immatériel délivré au client lui appartient dès réception. Néanmoins il n'est pas fait cession des droits d'auteurs de l'ensemble des éléments, formes, dessins, marques présents sur les produits.

Toute utilisation commerciale d'un ou plusieurs éléments imaginés et produits par Hecate Éditions, réalisé sans l'accord explicite et écrit d'Hecate Éditions vous conduits à des poursuites judiciaires.

La revente d'occasion de bien matériel ou immatériel est permise si elle ne rentre pas en conflit avec le respect des droits d'auteurs d'Hecate Éditions.

II.11 – Garanties – L'ensemble des produits matériels et immatériels sont garantis en conformité pendant deux ans après leur livraison, et contre les vices-cachés pendant deux ans.

Si un client particulier souhaite faire jouer une garantie, il doit en informer Hecate Éditions par mail à thomas.pettinato@hecateeditions.fr et indiquer le produit et la commande concernée. Il doit ensuite faire parvenir le produit à Hecate Éditions qui s'engage soit à le rembourser, soit à remplacer son produit, soit à le réparer.

II.12 – Litiges & Loi applicable - L'activité d'Hecate Éditions est soumise à la loi française. En cas de litige, seules les autorités et tribunaux français seront considérés comme compétents.

Il est conseillé de faire appel à un médiateur avant d'engager des démarches judiciaires.

Il est également possible de suivre une démarche dite « à l'amiable » avant toute implication judiciaire. Il est possible de réaliser cette démarche via la Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) accessible depuis ce lien : <https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/R48100>.

III – VENTE D'UNE OFFRE D'ABONNEMENT : BOX HECATE

III.1 – La vente de l'offre d'abonnement « BOX HECATE » est soumise aux présentes CGV.

III.2 – La vente de cette offre d'abonnement peut s'effectuer que par le biais du site internet www.hecateeditions.fr.

III.3 Détails de l'offre – Pour 18€ TTC par mois, le client particulier recevra chez lui tous les trimestres d'abonnement révolus un colis contenant un ou plusieurs jeux de société, jeux de rôle, matériels de jeux et/ou tout autre produit dont la nature est choisie par Hecate Éditions. Le contenu des colis n'est pas connu en avance par le client.

Des détails supplémentaires sur l'offre sont disponibles sur le site internet www.hecateeditions.fr, ou sur demande par mail à thomas.pettinato@hecateeditions.fr ou par téléphone au 06.78.11.04.54.

III.4 – Périodicité de l'abonnement – L'offre d'abonnement « BOX HECATE » est mensuelle (30 jours) mais doit être renouvelée trois fois pour aboutir à une réception de colis. Par défaut, l'abonnement se renouvelle automatiquement et les paiements mensuels s'enclenchent automatiquement. En cas d'opposition de la part du client, l'abonnement est considéré annulé.

III.6 Formulation et acceptation d'une commande – Une commande de l'offre d'abonnement est réputée acceptée par le client qui confirme avoir pris connaissances ces présentes CGV, lors de la validation finale du panier sur le site internet. L'offre d'abonnement est réputée active au jour du paiement et pendant les trente jours suivants.

III.7 Paiement – Les moyens de paiements acceptés par Hecate Éditions lors du paiement d'une offre d'abonnement sont signalés et proposés avant finalisation de la commande, sur le site internet ou auprès du point de vente physique. Une période d'abonnement débutée doit être payée par le client.

III.8 Promotions – Les éventuelles promotions sont signalées sur les différents canaux de communications d'Hecate Éditions, ou sur demande par mail à thomas.pettinato@hecateeditions.fr ou par téléphone au 06.78.11.04.54. Pour chaque communication sur une promotion, il est possible de connaître leur date de début, leur date de fin, leur champs de validité. À défaut, les promotions sont signalées ici :

- NÉANT

III.9 – Livraison – La livraison du colis de l'offre d'abonnement « BOX HECATE » est assuré pendant le troisième mois d'abonnement consécutif et payé par le client.

Les colis sont envoyés à l'adresse indiquée par le client, qui s'engage à fournir les informations les plus exactes possibles. Hecate Éditions décline toute responsabilité dans le cas d'une erreur de livraison liée à l'inattention du client ou à de mauvaises déclarations.

La livraison est assurée par les services choisis par le client parmi ceux proposés lors de la validation de la commande. Les produits matériels sont envoyés par *la Poste* à l'adresse indiquée par le client, ou par *Mondial Relay* à l'adresse du *point relais* indiquée par le client. Les produits immatériels sont envoyés par mails à l'adresse électronique indiquée par le client.

En cas de commande de plusieurs biens, Hecate Éditions se réserve le droit d'envoyer les biens dans plusieurs colis (ou mail) séparés.

Les livraisons, de biens matériels ou immatériels sont effectuées sous trente jours ouvrés maximum. Le délai de livraison est indiqué plus précisément lors de la validation de la commande. En cas de retard de livraison, Hecate Éditions s'engage à contacter par tout moyen le client particuliers et à lui fixer un nouveau délais de livraison.

Tout retard de livraison causé par les prestataires de livraisons ne sauraient être reprochés à Hecate Éditions qui en décline toute responsabilité.

Le client s'engage à réceptionner le colis en lieu et date convenue avec le prestataire en charge de la livraison. En cas de non-réception du colis par le client, Hecate Éditions décline toute responsabilités.

Les biens ne sont considérés être votre propriété que lorsqu'ils vous sont remis. La propriété des biens ne vous dispense pas de respecter les règles de propriété intellectuelle et les droits d'auteurs qui y sont liés.

III.10 – Annulation – Etant donné la validité immédiate, dès l'abonnement souscrit, de l'offre d'abonnement, le client renonce, lors de la commande, à son droit légal de 14 jours de rétractation.

Le client souhaitant annuler une ou plusieurs offres d'abonnement doit s'adresser par mail à thomas.pettinato@hecateeditions.fr en précisant la date et le numéro de la commande concernée.

Tout demande d'annulation adressée à Hecate Éditions donne droit à un remboursement du client définit dans les conditions suivantes :

- Si le client annule son abonnement avant l'envoi du colis par Hecate Éditions. Dans ce cas le client est remboursé des périodes d'abonnement qu'il a déjà payé et précédant l'envoi du prochain colis. Attention, ce remboursement ne peut être supérieur à trois mois d'abonnement, soit 54€. Les périodes d'abonnement antérieures à plus de trois mois, ou antérieures à la dernière réception de colis ne sont pas remboursables.

- Si le client annule son abonnement après l'envoi du colis. Dans ce cas le client n'est remboursé que si et seulement si le colis est retourné dans son état neuf et complet à Hecate Éditions, au 25 chemin du vieux vauzelles, 58640 à Varennes-Vauzelles, au frais du client. Lorsque le colis est reçu par Hecate Éditions alors le client est remboursé des périodes d'abonnement qu'il a déjà payé et précédant l'envoi du colis. Attention, ce remboursement ne peut être supérieur à trois mois d'abonnement, soit 54€. Les périodes d'abonnement antérieures à plus de trois mois, ou antérieures à la dernière réception de colis non retourné ne sont pas remboursables.

L'annulation d'un abonnement prend effet dès validation de la demande d'annulation par Hecate Éditions. Dans ce cas, le client perd immédiatement tous ses droits offerts par l'abonnement et notamment le droit de recevoir des colis tous les troisièmes mois d'abonnement consécutif, ainsi que toutes les réductions, avantages et accès à des événements ou avant-premières inclus dans l'abonnement.

III.11 – Propriété intellectuelle – Le produit/ service matériel ou immatériel délivré au client lui appartient dès réception. Néanmoins il n'est pas fait cession des droits d'auteurs de l'ensemble des éléments, formes, dessins, marques présents sur les produits.

Toute utilisation commerciale d'un ou plusieurs éléments imaginés et produits par Hecate Éditions, réalisé sans l'accord explicite et écrit d'Hecate Éditions vous conduits à des poursuites judiciaires.

La revente d'occasion de bien matériel ou immatériel est permise si elle ne rentre pas en conflit avec le respect des droits d'auteurs d'Hecate Éditions.

III.12 – Garanties – L'ensemble des produits matériels et immatériels sont garantie en conformité pendant deux ans après leur livraison, et contre les vices-cachés pendant deux ans.

Si un client particulier souhaite faire jouer une garantie, il doit en informer Hecate Éditions par mail à thomas.pettinato@hecateeditions.fr et indiquer le produit et la commande concernée. Il doit ensuite faire parvenir le produit à Hecate Éditions qui s'engage soit à le rembourser, soit à remplacer son produit, soit à le réparer.

III.13 – Litiges & Loi applicable - L'activité d'Hecate Éditions est soumise à la loi française. En cas de litige, seules les autorités et tribunaux français seront considérés comme compétents.

Il est conseillé de faire appel à un médiateur avant d'engager des démarches judiciaires.

Il est également possible de suivre une démarche dite « à l'amiable » avant toute implication judiciaire. Il est possible de réaliser cette démarche via la Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) accessible depuis ce lien : <https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/R48100>.

IV – VENTE DE BIENS MATÉRIELS OU IMMATÉRIELS AU SEIN D'UN ÉTABLISSEMENT

IV.1 – La vente de biens matériels ou immatériels au sein d'un établissement est soumise aux présentes CGV.

IV.2 – La vente de biens matériels ou immatériels au sein d'un établissement ne peut s'effectuer que par le biais d'un lieu de vente physique, occasionnel ou durable, géré par Hecate Éditions et proposant de la vente de produits matériels ou immatériels.

IV.3 Détails des Produits – Le détail des biens matériels ou immatériels proposés à la vente au sein d'un lieu de vente de physique est disponible sur place et comprend une description précise du produit, sa disponibilité, son tarif TTC. Le détail des biens matériels ou immatériels peuvent également être communiqués sur demande du client, par téléphone ou e-mail.

IV.4 Paiement – Hecate Éditions accepte sur un lieu de vente physique, les paiements en espèces, jusqu'à 1.000€, les paiements par chèques, et les paiements par cartes bancaires.

IV.5 Promotions – Les éventuelles promotions sont signalés sur les produits concernés et contiennent leur date de début, leur date de fin, leur champs de validité. À défaut, les promotions sont signalées ici :

- NÉANT

IV.6 – Livraison – Le client reçoit immédiatement ses biens matériels et immatériels qui lui appartiennent dès paiement. Il est signalé que l'envoi de bien immatériels par voie électronique se fait uniquement à l'adresse indiquée par le client qui s'engage à avoir bien informer le vendeur. Par ailleurs l'envoi de bien immatériel peut prendre un plus de temps.

Les biens ne sont considérés être votre propriété que lorsqu'ils vous sont remis. La propriété des biens ne vous dispense pas de respecter les règles de propriété intellectuelle et les droits d'auteurs qui y sont liés.

IV.7 – Annulation – Dans le cadre d'une commande de biens immatériels, le client renonce lors de son paiement à son droit légal de rétractation via un formulaire, puisque les biens immatériels sont fournis sur un support immatériel.

Les biens matériels consommés mettent automatiquement fin au droit de rétractation. Dans le cadre de l'achat de bien matériel, le client bénéficie d'un délai légal de rétractation de 14 jours à compter de la réception des biens. S'il souhaite faire valoir son droit, il doit en informer Hecate Éditions par mail à thomas.pettinato@hecateeditions.fr en précisant la date de l'achat. Il doit ensuite rapporter l'ensemble des produits à Hecate Éditions, au 4, Rue de la Préfecture, 58000 Nevers (France). Après vérification des produits rapportés, Hecate Éditions s'engage à rembourser sans délais le client.

IV.8 – Propriété intellectuelle - L'ensemble des éléments, formes, dessins, marques, articles physiques, immatériels et matériels imaginés et produits par Hecate Éditions présentés sur les produits matériels et immatériels, appartiennent à Hecate Éditions et sont soumis aux droits d'auteurs.

Toute utilisation commerciale d'un ou plusieurs éléments imaginés et produits par Hecate Éditions, réalisé sans l'accord explicite et écrit d'Hecate Éditions vous conduits à des poursuites judiciaires.

IV.9 – Garanties – L'ensemble des produits matériels et immatériels sont garantis en conformité pendant deux ans après leur livraison, et contre les vices-cachés pendant deux ans.

Si un client particulier souhaite faire jouer une garantie, il doit en informer Hecate Éditions par mail à thomas.pettinato@hecateeditions.fr et indiquer le produit et la commande concernée. Il doit ensuite faire parvenir le produit à Hecate Éditions qui s'engage soit à le rembourser, soit à remplacer son produit, soit à le réparer.

IV.10 – Litiges & Loi applicable - L'activité d'Hecate Éditions est soumise à la loi française. En cas de litige, seules les autorités et tribunaux français seront considérés comme compétents.

Il est conseillé de faire appel à un médiateur avant d'engager des démarches judiciaires.

Il est également possible de suivre une démarche dite « à l'amiable » avant toute implication judiciaire. Il est possible de réaliser cette démarche via la Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) accessible depuis ce lien : <https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/R48100>.

V – PRESTATION DE SERVICE AUX PARTICULIERS

V.1 – La prestation de service aux particulier est soumise aux présentes CGV. Elle comprend notamment la réservation d'un évènement ou d'une séance d'animation.

V.2 – La réservation d'une prestation service en ligne pour exécution sur lieu physique ne peut s'effectuer que par le biais du site internet www.hecateeditions.fr ou par téléphone au 06.78.11.04.54

V.3 Détails des Services – Le détail des services assurés en lieux physique et réservables sur le site internet est disponible sur le site internet et comprend une description précise du service, sa disponibilité, son tarif TTC, et des photos ou images le représentant. Le détail des services assurés peuvent également être communiqués sur demande du client, par téléphone ou e-mail.

V.5 Paiement – La réservation est gratuite. Les paiements des services réservés se font au lieu et à la date de l'exécution du service indiqués dans la réservation, choisi par le client parmi les créneaux proposés, et peuvent être réglés par espèces, jusqu'à 1.000€, par chèque ou par carte bancaire.

V.6 Promotions – Les éventuelles promotions sont signalés sur les services concernés et contiennent leur date de début, leur date de fin, leur champs de validité. À défaut, les promotions sont signalées ici :

- 10% DE RÉDUCTION : OFFRE DESTINÉE AUX ÉTUDIANTS, JUSQU'AU 31 DÉCEMBRE 2024 INCLU. Si lors du paiement d'un service d'animation de jeux de rôles au sein du local commercial situé au 4, rue de la préfecture à Nevers (58000), au moins un participant est un étudiant, alors le prix initial de la séance TTC est réduit de 10% sous condition de confirmer l'identité de l'étudiant. Cette réduction ne s'applique que sur le prix de la séance seule.

- 10% DE RÉDUCTION : OFFRE DU 1^{ER} AU 29 FÉVRIER 2024 INCLUS. Lors de la prestation d'une séance unique de 2h, le tarif est réduit de 10%. Cette offre n'est pas cumulable avec d'autres offres en cours. Cette offre n'est pas valable sur les séances de jeux multiples dites « Campagne ».

V.7 – Livraison – La prestation du service est assurée à la date choisie par le client, au lieu indiqué par Hecate Éditions.

V.8 – Annulation – L'annulation d'une réservation est gratuite, et doit être formulée par e-mail à thomas.pettinato@hecateeditions.fr ou par téléphone au 06.78.11.04.54. L'annulation d'une réservation alors qu'elle est en cours de prestation ne donne lieu à aucun remboursement pour le client mettant fin à la prestation. Toute prestation commencée est entièrement due par le client.

V.9 – Propriété intellectuelle - L'ensemble des éléments, formes, dessins, marques, articles physiques, immatériels et matériels imaginés et produits par Hecate Éditions présentés sur les produits matériels et immatériels, appartiennent à Hecate Éditions et sont soumis aux droits d'auteurs.

Toute utilisation commerciale d'un ou plusieurs éléments imaginés et produits par Hecate Éditions, réalisé sans l'accord explicite et écrit d'Hecate Éditions vous conduits à des poursuites judiciaires.

V.10 – Garanties – Hecate Éditions garantie que ses services réservés sont conformes aux indications données en amont de la réservation.

V.11 – Litiges & Loi applicable - L'activité d'Hecate Éditions est soumise à la loi française. En cas de litige, seules les autorités et tribunaux français seront considérés comme compétents.

Il est conseillé de faire appel à un médiateur avant d'engager des démarches judiciaires.

Il est également possible de suivre une démarche dite « à l'amiable » avant toute implication judiciaire. Il est possible de réaliser cette démarche via la Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) accessible depuis ce lien : <https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/R48100>.

FIN DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES AUX PARTICULIERS